

**Laatste update: 26 november 2021**

Crematoria Twente houdt de ontwikkelingen rondom het coronavirus nauwkeurig in de gaten en volgt daarbij de instructies van de landelijke brancheverenigingen in de uitvaartbranche op. Zij hebben nauw contact met het RIVM en de GGD. De belangrijkste maatregelen hebben wij voor u op een rijtje gezet.

Mist u informatie of heeft u een vraag die hier niet bij staat neemt u dan contact met ons op via 053 4 75 6060 of via [info@crematoriatwente.nl](mailto:info@crematoriatwente.nl)

**Mag ik na afloop van de crematieplechtigheid nog wat eten en drinken met de aanwezigen?**

Ja, dat kan. Uitvaartcentra mogen de gasten na een plechtigheid catering aanbieden. Wij houden met het aantal gasten er rekening mee dat er 1,5 meter afstand gehouden kan worden. De horeca moet om 20:00 uur sluiten. Voor onze sector is er niets specifiek hierover gezegd maar we houden met het plannen van de plechtigheden met catering er rekening mee dat deze voor 20:00 uur plaatsvindt.

**Moeten wij en onze gasten een QR code laten zien?**

Nee, wij zijn als crematorium niet verplicht een coronacheck uit te voeren. U en uw gasten hoeven bij ons dus geen QR code te hebben.

**Hoeveel gasten kan ik uitnodigen voor een afscheidsplechtigheid?**

Vanaf zaterdag 13 november gelden bij het boeken van een plechtigheid de onderstaande maximum aantallen per ruimte waarbij rekening is gehouden met 1,5 meter afstand. Dit maximale aantal is inclusief kinderen.

<b>Aantallen aula's en gastenkamers</b>		
	<b>Aula</b>	<b>Gastenkamer</b>
<b>Oldenzaal</b>	40	40
Familiekamer	6	
Mee naar crematieruimte	4	
<b>Borne</b>		
De Es	12	12
De Eik	50	50
Salut	25	
Familiekamer	6	
Mee naar crematieruimte	6	



## CREMATORIA TWENTE

<b>Almelo</b>	50	50
Familiekamer	6	
Mee naar crematieruimte	4	
<b>Enschede</b>		
De Groenling	20	20
De Putter	50	50
De Lijster	100	100
Buitenplechtigheid (*)	40	40
Familiekamers	8	
Mee naar crematieruimte	6	
(*) : standaard is buitenplechtigheid ingericht voor 40 personen, meer personen kan in overleg.		

### Moeten we een mondkapje dragen tijdens de plechtigheid?

In de gebouwen van Crematoria Twente bent u verplicht tijdens het verplaatsen een mondkapje te dragen. Als u zit mag het mondkapje af.

### Wat zijn de mogelijkheden als ik een plechtigheid moet regelen?

- U kunt kiezen voor een *plechtigheid in een van onze aula's* waarbij u gebruik kunt maken van alle faciliteiten waaronder: het mee laten kijken via een internetuitzending, het maken van een opname, het afspelen van muziek en beelden, etc. Toegestane aantallen per aula vindt u in het overzicht hierboven.
- In Borne kunt ook kiezen voor een informele afscheidsplechtigheid met maximaal 15 personen in afscheidslounge Salut. Ook hier zijn faciliteiten als het laten maken van een opname en gasten mee laten kijken via een beveiligde internetopname mogelijk.
- Een *afscheid zonder faciliteiten (maximaal 30 minuten)*. Een afscheid zonder faciliteiten kan plaatsvinden in één van de familiekamers waar wij in verband met de in acht te nemen 1,5 meter afstand maximaal 8 personen kunnen toelaten. In de familiekamer staat een kan koffie/thee klaar. Mocht u met meer personen zijn (maximaal 15) dan is een afscheid zonder faciliteiten eventueel mogelijk in de ontvangstruimte voor belangstellenden waar water klaar staat (deze ruimtes lenen zich niet voor koffie/thee).  
Bij een afscheid zonder faciliteiten is geen medewerker van ons aanwezig. Via een box kunt u zelf eventueel muziek draaien. Verder is het niet mogelijk om via een internetuitzending gasten op afstand mee te laten kijken en ook een opname behoort niet tot de mogelijkheden.  
In Borne wordt bij meer dan 6 personen uitgeweken naar aula De Es tot een maximum van 12 personen (zonder gebruik van faciliteiten). In Oldenzaal is een afscheid zonder faciliteiten met maximaal 8 personen mogelijk in de familiekamer. Zijn er meer dan 8 personen of wil de familie indragen dan zal het afscheid plaatsvinden in de aula (zonder gebruik van de faciliteiten).
- Een *plechtigheid met voorafgaand of na afloop catering* is ook mogelijk. Om de afstand van 1,5 meter ook te kunnen garanderen in de gastenkamers gelden de aantallen zoals genoemd in bovenstaande tabel.

### **Is een erehaag toegestaan?**

Een door u georganiseerde erehaag op ons terrein is toegestaan waarbij er rekening gehouden dient te worden met 1,5 meter afstand. Graag erehagen altijd in overleg met ons.

### **Kan ik mensen op afstand via internet mee laten kijken?**

Ja dat kan zeker. Net als gebruikelijk bieden wij de mogelijkheid om gasten op afstand te laten mee te laten kijken via een livestream. Dit kan als u heeft gekozen voor een plechtigheid in een van onze aula's of voor een afscheid in afscheidslounge Salut.

In de huidige situatie maken extra veel nabestaanden gebruik maken van de mogelijkheid om belangstellenden op afstand mee te laten kijken via een internetuitzending. Wij doen er alles aan om dit zo goed mogelijk te faciliteren maar zijn daarbij afhankelijk van onze bandbreedte, de techniek en de internetverbinding. Er wordt op dit moment in Nederland zoveel gestreamd dat systemen kunnen haperen. Het advies is dan ook om de code die van u ontvangt voor een internetuitzending niet openbaar te gaan delen via bijvoorbeeld social media of een advertentie.

### **Wat kost het om mensen op afstand mee te laten kijken?**

Wij bieden u deze service geheel kosteloos aan.

### **Kan ik een opname van de plechtigheid laten maken?**

Een opname laten maken van de plechtigheid kan in al onze aula's en in de afscheidslounge Salut in Borne. Wij maken deze opname uiteraard alleen als u ons hiervoor toestemming geeft.

### **Wat kost een opname van de plechtigheid?**

Voor een opname van de plechtigheid rekenen wij geen extra kosten.

### **Kunnen wij de kist met familie indragen?**

Om de afstand van 1,5 meter tussen u en onze medewerkers te kunnen garanderen is het indragen van de kist zowel bij een plechtigheid in de aula als bij een afscheid in familiekring in de familiekamer alleen mogelijk wanneer dit vooraf wordt besproken met de afdeling planning en wanneer u dit als nabestaanden zonder hulp van onze medewerkers kunt doen. Uiteraard kunnen onze medewerkers op gepaste afstand begeleiden en adviseren.

### **Mag de loopkoets nog gebruikt worden in Oldenzaal om van het uitvaartcentrum In Pace Dela naar het crematorium te lopen?**

Ja de loopkoets kan gebruikt worden. Om de afstand tussen u en onze medewerkers te kunnen garanderen is het gebruik van de loopkoets en het indragen echter alleen mogelijk als u dit als nabestaanden zonder hulp van onze medewerkers kunt doen.

### **Mogen wij als nabestaande mee naar de crematieruimte?**

Na de crematie mogen nabestaanden hun dierbare overledene begeleiden naar de crematieruimte voor een laatste afscheid. In verband met de veiligheid en de te houden afstand mogen op de locaties Enschede en Borne maximaal 6 nabestaanden mee en in Almelo en Oldenzaal maximaal 4 nabestaanden.



## **Mogen onze gasten ons achteraf nog fysiek condoleren?**

Condoleren door middel van enig fysiek contact vinden wij als crematorium niet meer verantwoord. Onze medewerkers zullen in ieder geval geen handen meer geven. Er zijn diverse mogelijkheden waarop gasten nabestaanden zonder fysiek contact kunnen condoleren. Denk daarbij bijvoorbeeld aan een kleine buiging, vriendelijk oogcontact, een handkus, of een hand op het hart.

## **Mogen wij tijdens de afscheidsplechtigheid de kist nog openen voor een laatste afscheid?**

Een afscheid met open kist vooraf is toegestaan. Het openen en sluiten van de kist in het crematorium dient daarbij te worden gedaan door uzelf of door uw uitvaartleider.

## **Kan de uitvaart van een met corona besmet persoon ook wel doorgaan?**

Plechtigheden met een besmet persoon kunnen gewoon plaats vinden. Deze plechtigheden zullen in zeer nauw overleg met uw uitvaartleider gepland worden.

## **Mag ik met gezondheidsklachten wel naar een plechtigheid komen?**

In lijn met de richtlijnen van de overheid en het RIVM vragen wij mensen met gezondheidsklachten (hoesten, kortademigheid, verkoudheid of koorts) met klem om thuis te blijven en op een andere manier medeleven te tonen met de nabestaanden.

## **Eerstegraads nabestaanden met positieve coronatest**

Eerstegraads nabestaanden die positief getest zijn op het coronavirus en slechts milde klachten hebben, kunnen fysiek de plechtigheid van hun dierbare bijwonen. Zij dragen dan een mondkapje en handschoenen. Om het risico voor besmetting zo klein mogelijk te houden, wachten deze nabestaanden buiten totdat alles binnen klaar is gezet en zij lopen dan van buiten rechtstreeks door naar de aula. De nabestaanden die positief getest zijn, kunnen **niet** mee naar de crematieruimte en ook **niet** plaatsnemen in de gastenkamer. Zij zijn dus alleen aanwezig bij de plechtigheid. Uit piëteit vinden wij dat eerstegraads nabestaanden met milde klachten aanwezig mogen zijn, maar om geen verdere besmetting te riskeren voor onze eigen medewerkers en de overige gasten hanteren wij deze strenge regels.

## **De as van mijn dierbare ligt nog in de algemene nis en de termijn van een half jaar is verstreken, wat gaat er nu met de as gebeuren?**

Normaal gesproken bewaren wij de as zonder extra kosten een half jaar voor u in de (niet toegankelijke) algemene nis. Deze termijn hebben wij op dit moment verlengd tot een jaar zodat u alle tijd heeft om een beslissing te maken en een afspraak met ons op een later moment gemaakt kan worden.

## **Kan ik een afspraak inplannen om de as van mijn dierbare op te halen?**

Voor het ophalen van de as van uw dierbare kunt een afspraak maken met de afdeling asbestemming via 053-4756050, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30-13.00 uur.

In verband met de maatregelen kunnen wij in de spreekkamers 4 personen toelaten.

**Kan ik een afspraak inplannen voor het verstrooien van de as?**

Een verstrooiing van de as kunt u inplannen via de afdeling asbestemming, 053-4756050 (bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30-13.00 uur). Voorafgaand aan de verstrooiing laten wij maximaal 4 personen toe in de spreekkamer. Onze medewerkers schudden tijdelijk geen handen.

**Ik wil graag persoonlijk advies voor het bestemmen van de as, kan ik daarvoor bij u langskomen?**

Bent u geïnteresseerd in een product, een plekje op het gedenkpark of wilt u graag in het algemeen geïnformeerd worden over de diverse mogelijkheden neemt u dan telefonisch contact met ons op voor een persoonlijk adviesgesprek. Telefonisch zijn wij bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 13.00 uur op telefoonnummer 053-475 60 50.

Indien nodig kan er een vervolgspraak op één van de locaties worden ingepland. In onze spreekkamers kunnen wij maximaal 4 personen ontvangen.

**Tot slot**

Indien u gezondheids- of verkoudheidsklachten heeft verzoeken wij u om thuis te blijven.

Heeft u vragen die hier niet aan bod zijn gekomen? Neemt u dan contact met ons op, u kunt ons telefonisch bereiken op 053 475 60 60 of via de e-mail [info@crematoriatwente.nl](mailto:info@crematoriatwente.nl).