

**Laatste update: 25 juni 2020**

Crematoria Twente houdt de ontwikkelingen rondom het coronavirus nauwkeurig in de gaten en volgt daarbij de instructies van de landelijke brancheverenigingen in de uitvaartbranche op. Zij hebben nauw contact met het RIVM en de GGD. De belangrijkste maatregelen hebben wij voor u op een rijtje gezet. Deze maatregelen zijn in ieder geval tot en met 30 juni van kracht.

Mist u informatie of heeft u een vraag die hier niet bij staat neemt u dan contact met ons op via 053 4 75 6060 of via [info@crematoriatwente.nl](mailto:info@crematoriatwente.nl)

**Mag ik na afloop van de crematieplechtigheid nog wat eten en drinken met de aanwezigen?**

Met ingang van 1 juni 2020 mogen wij weer catering aanbieden. Onze gastenkamers zijn zodanig ingericht dat gasten en onze medewerkers 1,5 meter afstand kunnen houden.

**Hoeveel gasten kan ik uitnodigen voor een afscheidsplechtigheid?**

Conform de richtlijnen hanteren wij tot 1 juli 2020 een maximum van 30 personen bij een plechtigheid. Dit geldt voor de hele uitvaartbranche. Per 1 juli zijn de maatregelen versoepeld en hanteren wij de onderstaande aantallen waarbij rekening is gehouden met 1,5 meter afstand:

<b>Aantallen aula's en gastenkamers vanaf 6 juli</b>		
	<b>Aula</b>	<b>Gastenkamer</b>
<b>Oldenzaal</b>	40	40
Familiekamer(*)	6	
AZM met familie	15	
<b>Borne</b>		
Es	12	12
Eik	50	50
Salut	15	
AZM met familie: familie kamer (*)	6	6
Es	12	12
<b>Almelo</b>	50	50
familiekamer (*)	6	
AZM met familie in belangstellendenruimte	15	

<b>Enschede</b>		
De Groenling	30	30
De Putter	50	50
De Lijster	80	80
Buitenplechtigheid (**)	40	40
AZM met familie in belangstellenden De Lijster	15	
<p>(*): indien familie niet per se afstand van 1,5 meter wil hanteren zijn in overleg met CT 15 personen toegestaan.  (**): standaard is buitenplechtigheid ingericht voor 40 personen, meer personen kan in overleg.</p>		

### Wat zijn op dit moment de mogelijkheden als ik een plechtigheid moet regelen?

- U kunt kiezen voor een *plechtigheid in een van onze aula's* waarbij u gebruik kunt maken van alle faciliteiten waaronder: het mee laten kijken via een internetuitzending, het maken van een opname, het afspelen van muziek en beelden, etc.
- Aula De Es in Borne is hierop een uitzondering, deze ruimte biedt plaats aan maximaal 12 personen.
- In Borne kunt ook kiezen voor een informele afscheidsplechtigheid met maximaal 15 personen in afscheidslounge Salut. Ook hier zijn faciliteiten als het laten maken van een opname en gasten mee laten kijken via een beveiligde internetopname mogelijk.
- Een *afscheid zonder faciliteiten (maximaal 30 minuten)*. Een afscheid zonder faciliteiten kan plaatsvinden in één van de familiekamers waar wij in verband met de in acht te nemen 1,5 meter afstand maximaal 6 personen kunnen toelaten. Mocht u met meer personen zijn dan is een afscheid zonder faciliteiten eventueel mogelijk in een andere ruimte tot maximaal 20 personen. Bij een afscheid zonder faciliteiten is geen medewerker van ons aanwezig. Via een box kunt u zelf eventueel muziek draaien. Verder is het niet mogelijk om via een internetuitzending gasten op afstand mee te laten kijken en ook een opname behoort niet tot de mogelijkheden.
- Vanaf 1 juni is een *plechtigheid met voorafgaand of na afloop catering* weer mogelijk. Om de afstand van 1,5 meter ook te kunnen garanderen in de gastenkamers gelden de aantallen zoals genoemd in bovenstaande tabel.

### Kan ik mensen op afstand via internet mee laten kijken?

Ja dat kan zeker. Net als gebruikelijk bieden wij de mogelijkheid om gasten op afstand te laten mee te laten kijken via een livestream. Dit kan als u heeft gekozen voor een plechtigheid in een van onze aula's of voor een afscheid in afscheidslounge Salut.

In de huidige situatie maken extra veel nabestaanden gebruik maken van de mogelijkheid om belangstellenden op afstand mee te laten kijken via een internetuitzending. Wij doen er alles aan om dit zo goed mogelijk te faciliteren maar zijn daarbij afhankelijk van onze bandbreedte, de techniek en de internetverbinding. Er wordt op dit moment in Nederland zoveel gestreamd dat systemen kunnen haperen. Het advies is dan ook om de code die van u ontvangt voor een internetuitzending niet openbaar te gaan delen via bijvoorbeeld social media of een advertentie.

### **Wat kost het om mensen op afstand mee te laten kijken?**

Wij bieden u deze service geheel kosteloos aan.

### **Kan ik een opname van de plechtigheid laten maken?**

Een opname laten maken van de plechtigheid kan in al onze aula's en in de afscheidslounge Salut in Borne. Wij maken deze opname uiteraard alleen als u ons hiervoor toestemming geeft.

### **Wat kost een opname van de plechtigheid?**

Voor een opname van de plechtigheid rekenen wij geen extra kosten.

### **Kunnen wij de kist met familie indragen?**

Om de afstand van 1,5 meter tussen u en onze medewerkers te kunnen garanderen is het indragen van de kist zowel bij een plechtigheid in de aula als bij een afscheid in familiekring in de familiekamer alleen mogelijk als u als nabestaanden zonder hulp van onze medewerkers kunt doen. Uiteraard kunnen onze medewerkers op gepaste afstand begeleiden en adviseren.

### **Mag de loopkoets nog gebruikt worden in Oldenzaal om van het uitvaartcentrum In Pace Dela naar het crematorium te lopen?**

Nee, helaas kan de loopkoets tot nader orde niet gebruikt worden.

### **Mogen wij als nabestaande mee naar de crematieruimte?**

Ook hier geldt dat wij de afstand tussen u en onze medewerkers willen garanderen. Dit betekent dat na een afscheid onze medewerkers de overledene naar de crematieruimte zullen brengen. Daarna mogen op de locaties Enschede, Oldenzaal en Borne maximaal 4 nabestaanden, en in Almelo 2 nabestaanden, naar de crematieruimte komen voor een laatste afscheid.

### **Kunnen gasten vooraf schriftelijk condoleren?**

In het kader van hygiëne vinden wij schriftelijk condoleren voorafgaand aan een plechtigheid niet meer verantwoord. Als alternatief raden wij gasten aan om vanuit huis een geschreven kaartje mee te nemen. In overleg met uw uitvaartleider zetten wij dan een doos bij de ingang neer waarin gasten het kaartje voor u kunnen deponeren.

### **Mogen onze gasten ons achteraf nog fysiek condoleren?**

Condoleren door middel van enig fysiek contact vinden wij als crematorium niet meer verantwoord. Onze medewerkers zullen in ieder geval geen handen meer geven. Er zijn diverse mogelijkheden waarop gasten nabestaanden zonder fysiek contact kunnen condoleren. Denk daarbij bijvoorbeeld aan een kleine buiging, vriendelijk oogcontact, een handkus, of een hand het hart.



## CREMATORIA TWENTE

### **Mogen wij tijdens de afscheidsplichtigheid de kist nog openen voor een laatste afscheid?**

Een afscheid met open kist vooraf is toegestaan. Het openen en sluiten van de kist in het crematorium dient daarbij te worden gedaan door uzelf of door uw uitvaartleider.

### **Kan de uitvaart van een met corona besmet persoon ook wel doorgaan?**

Plichtigheden met een besmet persoon kunnen gewoon plaats vinden. Deze plichtigheden zullen in zeer nauw overleg met uw uitvaartleider gepland worden.

### **Mag ik met gezondheidsklachten wel naar een plechtigheid komen?**

In lijn met de richtlijnen van de overheid en het RIVM vragen wij mensen met gezondheidsklachten (hoesten, kortademigheid, verkoudheid of koorts) met klem om thuis te blijven en op een andere manier medeleven te tonen met de nabestaanden.

### **De as van mijn dierbare ligt nog in de algemene nis en de termijn van een half jaar is verstreken, wat gaat er nu met de as gebeuren?**

Normaal gesproken bewaren wij de as zonder extra kosten een half jaar voor u in de (niet toegankelijke) algemene nis. Deze termijn hebben wij op dit moment verlengd tot een jaar zodat u alle tijd heeft om een beslissing te maken en een afspraak met ons op een later moment gemaakt kan worden.

### **Kan ik een afspraak inplannen om de as van mijn dierbare op te halen?**

Voor het ophalen van de as van uw dierbare kunt een afspraak maken met de afdeling asbestemming via 053-4756050, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30-13.00 uur.

In verband met de maatregelen kunnen wij in Enschede en Borne 3 personen toelaten in de spreekkamer en in Almelo en Oldenzaal 2 personen. Komt u met meer personen dan vragen wij de overige personen buiten te laten wachten.

### **Kan ik een afspraak inplannen voor het verstrooien van de as?**

Een verstrooiing van de as kunt u inplannen via de afdeling asbestemming, 053-4756050 (bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30-13.00 uur). Wij wijzen u er op dat wij in verband met de maatregelen in Enschede en Borne maximaal 3 personen toelaten in de spreekkamer en in Almelo maximaal 2 personen. Bent u met meer personen dan kan de rest buiten wachten.

Onze medewerkers schudden tijdelijk geen handen.

### **Ik wil graag persoonlijk advies voor het bestemmen van de as, kan ik daarvoor bij u langskomen?**

Bent u geïnteresseerd in een product, een plekje op het gedenkpark of wilt u graag in het algemeen geïnformeerd worden over de diverse mogelijkheden neemt u dan telefonisch contact met ons op voor een persoonlijk adviesgesprek. Telefonisch zijn wij bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 13.00 uur op telefoonnummer 053-475 60 50. Indien nodig kan er een vervolgspraak op één van de locaties worden ingepland.



**CREMATORIA TWENTE**

**Tot slot**

Indien u gezondheids- of verkoudheidsklachten heeft verzoeken wij u om thuis te blijven.

Heeft u vragen die hier niet aan bod zijn gekomen? Neemt u dan contact met ons op, u kunt ons telefonisch bereiken op 053 475 60 60 of via de e-mail [info@crematoriatwente.nl](mailto:info@crematoriatwente.nl).