

Tijdelijke maatregelen in verband met het coronavirus

Geachte nabestaande,

In verband met het coronavirus en om verspreiding van het virus zoveel mogelijk te voorkomen zijn wij helaas genoodzaakt maatregelen te nemen voor wat betreft de afspraken van asbestemming.

- Normaal gesproken bewaren wij de as zonder extra kosten een half jaar voor u in de (niet toegankelijke) algemene nis. Deze termijn hebben wij op dit moment verlengd tot een jaar. U heeft een jaar de tijd om een beslissing te nemen over de bestemming van de as.
- Voor het ophalen van de as of een verstrooiing kunt u een afspraak inplannen via 053-475 60 50 (op werkdagen van 8.30-13.00 uur).
- Een verstrooiing kan in Enschede, Almelo en Borne plaatsvinden met maximaal 2 personen (bij personen uit één huishouden zijn er maximaal 6 personen toegestaan).
- Voorafgaand aan de verstrooiing kunnen wij in de spreekkamers maximaal 2 personen ontvangen in de spreekkamer.
- Bent u geïnteresseerd in een product, een plekje op het gedenkpark of wilt u graag in het algemeen geïnformeerd worden over de diverse mogelijkheden neemt u dan telefonisch contact met ons op voor een persoonlijk adviesgesprek. Telefonisch zijn wij bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 13.00 uur op telefoonnummer 053-475 60 50. Indien nodig kan er een vervolgspraak op één van de locaties worden ingepland.
- Bij afspraken op de locatie volgen wij de richtlijnen van het RIVM. Dit betekent het volgende:
 - In de spreekkamers kunnen in verband met de voorgeschreven 1,5 meter afstand en huidige regels maximaal 2 personen toegelaten worden.
 - Wij adviseren u dringend om binnen een mondkapje te dragen (behalve als u zit).
 - Onze medewerkers schudden tijdelijk geen handen.
- Tot slot vragen wij u om als u al een afspraak heeft gepland en verkoudheidsklachten of griepverschijnselen krijgt ons te bellen om de afspraak af te zeggen.

Deze maatregelen gelden in principe tot er vanuit de overheid en het RIVM nieuwe maatregelen en adviezen komen.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van deze aanvullende maatregelen nog vragen, neemt u dan contact met ons op. Wij zijn iedere werkdag bereikbaar van 8.30 uur tot 13.00 uur via 053-475 60 50.

Met vriendelijke groet,
Crematoria Twente B.V.

Team asbestemming