



De Uitvaart Informatie Hulplijn is een gratis telefoonnummer: 0800 - 4444 000 waar iedereen terecht kan met elke denkbare vraag over overlijden, uitvaart en nazorg.

Of kijk op onze website: uitvaartinformatiehulplijn.nl

Wie zijn we?

De Uitvaart Informatie Hulplijn is een centraal punt waar u terecht kunt met vragen rondom een overlijden. Onze doelstelling is alle informatie rondom overlijden, uitvaart en nazorg te bundelen en breed beschikbaar te stellen.

Speciaal hiervoor is in 2002 de Uitvaart Informatie Hulplijn opgezet. Deze hulplijn is 24 uur per dag, 7 dagen per week gratis te bereiken. Aanleiding voor het oprichten was de ervaring van een aantal instellingen en organisaties dat er grote behoefte is aan één loket waar alle informatie centraal wordt aangeboden.

De Uitvaart Informatie Hulplijn heeft geen winstoogmerk en wordt ondersteund door een uitgebreide kring van Participanten en Vrienden.

Voor wie zijn we er?

De Uitvaart Informatie Hulplijn is er voor iedereen. Iedereen kan dan ook gratis contact met ons opnemen. Heeft u op dit moment te maken met een sterfgeval? Dan kunt u bij ons terecht. Wilt u rustig op uw gemak vooraf een aantal zaken regelen voor een uitvaart of heeft u juist na de uitvaart een vraag? Ook dan kunt u bij ons terecht.

Participanten en Vrienden

De uitgebreide kring van Participanten en Vrienden zorgt ervoor dat de Uitvaart Informatie Hulplijn kan blijven bestaan en maakt het mogelijk u van de juiste informatie te voorzien. We beschikken over een groot netwerk, waardoor er voor praktisch iedere vraag rondom overlijden, uitvaart en nazorg wel een antwoord is. Op onze website vindt u meer informatie over onze Participanten en Vrienden.

Met welke vragen kan ik terecht?

U kunt bij ons terecht met allerlei vragen over de uitvaart, verzekeringen en erfrecht, maar ook met vragen over de fiscale en juridische aspecten van een uitvaart of vragen over bijzondere kisten of urnen. Wij helpen u graag verder. Veelgestelde vragen en antwoorden vindt u in onze informatieboek. Dit boek kunt u downloaden op onze website.

“Na het overlijden van mijn vader kwamen we een paar oude polissen tegen van levensverzekeringen en begrafenisfondsen die niet meer bestaan. Met één telefoontje naar de Uitvaart Informatie Hulplijn wisten we wie deze polissen had overgenomen en konden we alle administratie gaan regelen.”

Mw. T. Damen, Bolsward

Hoe kan ik mijn vraag stellen?

De Uitvaart Informatie Hulplijn is op de volgende manieren te bereiken:

Telefonisch

U kunt ons gratis bellen op **0800 - 4444 000**. We zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

Per e-mail

U kunt uw vraag mailen naar info@uitvaartinformatiehulplijn.nl. Binnen enkele dagen wordt uw vraag door één van onze consultants zorgbemiddeling beantwoord.

Website

Op de website uitvaartinformatiehulplijn.nl staat alle informatie over de Uitvaart Informatie Hulplijn, vindt u veelgestelde vragen en antwoorden, nieuws, de Participanten en Vrienden. Ook kunt u hier uw vragen stellen en folders downloaden.

“Mijn vriendin wil na haar overlijden gecremeerd worden en zelf wil ik worden begraven. Omdat het onze wens is om toch samen te blijven hebben we een e-mail gestuurd naar de Uitvaart Informatie Hulplijn. Hierdoor weten we nu dat het mogelijk is om de urn bij te laten plaatsen in het graf. We kregen bovendien een wilsbeschikking toegestuurd, zodat we onze wensen kenbaar kunnen maken voor onze nabestaanden. Een fijne gedachte dat dit nu goed geregeld is.”

Thijs van Schoonhoven, Breda

Veel oudere mensen vragen het nog maar eens voor de zekerheid. Zijn de diensten van de Uitvaart Informatie Hulplijn echt gratis? Kost het helemaal niets? Dat je zoiets belangeloos voor een ander doet, dat lijkt niet meer van deze tijd. Gelukkig zijn er genoeg bedrijven die het een maatschappelijk belang vinden om een ideële organisatie als de Uitvaart Informatie Hulplijn te ondersteunen.

Het merendeel van de vragen wordt ruim voor een uitvaart gesteld. Soms slechts een paar dagen ervoor, soms na het overlijden. Wat dat betreft krijgen we de meest uiteenlopende vragen. Mensen zijn vaak niet op de hoogte van alle mogelijkheden en zijn blij dat ze die vragen aan ons kunnen stellen. Ik merk dat mensen vaak bang zijn voor ‘verkopers’. Ze willen gewoon eerlijke voorlichting en die krijgen ze bij ons.

Marjolein van Gerwen-Karel, consultant zorgbemiddeling

Veelgestelde vragen

- Hoe regel ik mijn uitvaart? Wat zijn de mogelijkheden?
 - Wat zijn de mogelijkheden voor asbestemming?
 - Wat is thanatopraxie?
 - Wat zijn de kosten van een uitvaart?
 - Hoe geeft een spreker invulling aan een levensverhaal?
 - Hoe stel ik een mooi rouwboeket samen voor een uitvaart?
 - Hoe stel ik een rouwkaart op?
 - Hoe stel ik een rouwadvertentie op? En wat zijn de kosten?
 - Wat mag er mee in de kist? Zijn daar regels voor?
 - Hoe stel ik mijn lichaam ter beschikking aan de wetenschap?
 - Wie kan ik bellen bij een sterfgeval?
 - Ik ben alleen. Wie regelt straks mijn uitvaart?
-
- Kan ik van te voren een graf kopen? en wat zijn de kosten?
 - Kan ik mijn grafsteen of gedenkteken nu al uitzoeken?
-
- Hoe kan ik mij verzekeren voor mijn uitvaart?
 - Uw oude verzekeringsmaatschappij bestaat niet meer, wat nu?
-
- Hoe stel ik een codicil of testament op?
 - Wat doet een executeur en hoe stel ik deze aan?
 - Wanneer heb ik een levenstestament nodig?
 - Is een verklaring van erfrecht verplicht?
 - Met welke belastingen krijg ik te maken na een overlijden?
 - Wat zijn de financiële gevolgen van een overlijden?
 - Welke instanties moet ik inlichten na een overlijden?
-
- Hoe werkt terminale zorg wanneer iemand thuis is?
 - Ik denk dat ik hulp nodig heb bij het rouwen. Waar kan ik terecht?



De Uitvaart Informatie Hulplijn

Postbus 69
7500 AB Enschede

☎ 0800 - 4444 000

✉ info@uitvaartinformatiehulplijn.nl

www.uitvaartinformatiehulplijn.nl

 /uitvaart-informatie-hulplijn

 /uitvaarthulp

 /uitvaartinformatiehulplijn

De Uitvaart Informatie Hulplijn is een initiatief van de Stichting Centrum voor Uitvaartinformatie.



“ Al meer dan 15 jaar staan wij klaar voor al uw vragen rondom overlijden, uitvaart en nazorg ”

Gratis informatie bij vragen rondom overlijden, uitvaart en nazorg

24 uur per dag / 7 dagen per week

☎ **0800 - 4444 000**

✉ **info@uitvaartinformatiehulplijn.nl**

🌐 **www.uitvaartinformatiehulplijn.nl**