



# Jaarverslag 2022



CREMATORIA TWENTE



Beeld van de open dag in Borne, najaar 2022.

**IS HET NOG STEEDS ZO DRUK BIJ JULLIE?** Dit was veruit de meest gestelde vraag in 2022. Na twee coronajaren was de verwachting dat het sterftcijfer weer terug zouden gaan naar de normale CBS-verwachting. Maar niets was minder waar. Dat de oversterfte na de coronapandemie zou aanhouden had niemand verwacht. De oversterfte in 2022 valt nog niet te verklaren.

De aanhoudende drukte in de uitvaartbranche voelde soms als een marathon rennen waar geen einde aan kwam. Af en toe konden we iets rustiger lopen en het volgende moment was het weer hardlopen. Als organisatie is hier in 2022 op ingespeeld door het takenpakket van een aantal medewerkers uit te breiden zodat ze flexibeler ingezet konden worden. Door deze aanpassingen kon beter meebewogen worden met de aantallen crematies.

De nabestaanden waardeerden Crematoria Twente met een 9+. De volgende opmerking stond op één van de duizend enquêteformulieren die werden teruggestuurd: *mede door de medewerkers van het crematorium hebben we het overlijden een fijn plekje kunnen geven.* Het hoge niveau van onze dienstverlening, het inspelen op bijzondere vragen, het leveren van maatwerk en de waardering voor onze medewerkers zijn betekenisvol voor nabestaanden en hun gasten.

De open dagen in het voorjaar in Enschede en in het najaar in Borne zijn goed bezocht door veel inwoners van Twente. Vooral in het crematorium in Borne kwamen veel bezoekers voor de eerste keer en lieten zich verrassen door de sfeervolle ambiance, het prachtige uitzicht en de smaakvolle catering. Bijzonder aspect aan de open dagen is dat de meeste bezoekers met veel vrolijkheid binnenkomen om op een luchtige manier kennis te kunnen maken met alle mogelijkheden die Crematoria Twente te bieden heeft. De aanwezigheid van het netwerk palliatieve zorg Twente was een toegevoegde waarde in het geven van voorlichting over palliatieve zorg en bespreken van wensen m.b.t. de laatste levensfase.

In augustus was er gelegenheid voor de nieuwe raadsleden en colleges van burgemeesters en wethouders om ken-



Foto Jacqueline Dersjant

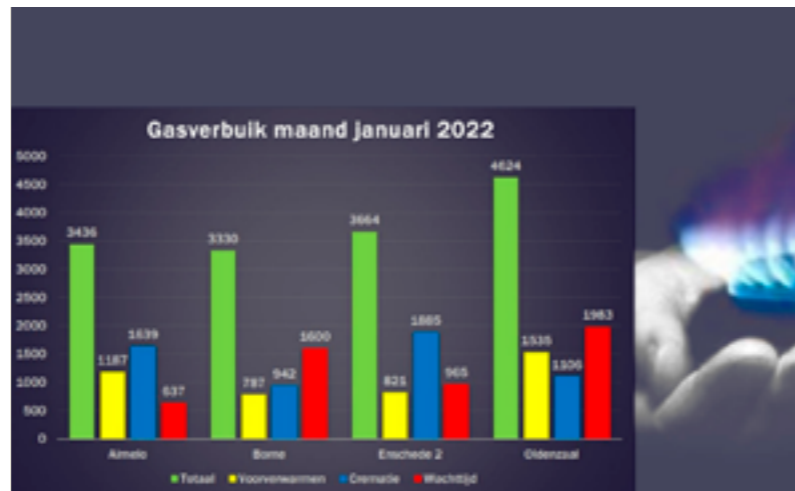
nis te maken met onze organisatie. Een informatieavond met uitleg over de organisatie en een rondleiding voor en achter de schermen was voor de aanwezigen informatief en verrassend vanwege de dynamiek en complexiteit van de uitvaartbranche waar Crematoria Twente zich in beweegt.

Ik ben trots op hetgeen Crematoria Twente heeft bereikt het afgelopen jaar. De waardering van de nabestaanden is een beloning voor het harde werken van de gehele organisatie waarbij iedereen zich iedere dag inzet voor een piekfijne dienstverlening waarbij het belang van een goed afscheid dat maar 1 keer kan worden gehouden voorop staat. Mede door de open dagen en de diverse projecten gericht op duurzaamheid en het verbeteren van de beleving laat Crematoria Twente zien dat we midden in de Twentse samenleving staan.

Harriët Tomassen  
Directeur-Bestuurder

## Januari **Werkgroep terugdringen gasverbruik**

In 2022 stegen de Europese gasprijzen door de oorlog in Oekraïne. Het terugdringen van het gasverbruik voor crematies is vanuit duurzaamheidsoogpunt al een aantal jaren een speerpunt. Moreel gezien is het belangrijk om zuinig om te gaan met gas, het financiële aspect was dit jaar een extra aanjager en stimulans. Het streven is om zo min mogelijk gas te verbruiken voor het crematieproces. De interne werkgroep gebruikt als leidraad een onderzoek van de Landelijke Vereniging Crematoria dat maatregelen en adviezen bevat voor management (o.a. andere manier van diensten aanbieden), mens (o.a. goed opgeleid personeel) en machine (aanpassing ovens).



## April **Uitvaartlab**

Het crematorium in Enschede was decor van het uitvaartlab georganiseerd door de Funerairre academie. Een 'doorsnee' uitvaart is tijdens het uitvaartlab nagespeeld in aula de Putter. Aanwezig waren mensen werkzaam in de uitvaartbranche die samen het publiek vormden. Zij volgden de uitvaart met hun eigen kritische blik.

Na de ceremonie vond er een evaluatie plaats: individueel, per beroepsgroep (uitvaartleiders, ritueelbegeleiders, aulapersoneel, de rol van nabestaanden/bezoekers) en plenair. Al deze inzichten zijn onderdeel in een zoektocht naar wat een uitvaart goed maakt.



## Februari **Einde coronamaatregelen**



Na 21 maanden coronamaatregelen vielen op de laatste dag van februari alle beperkingen voor de dienstverlening. Bijna twee jaar lang waren er beperkingen en belemmeringen voor nabestaanden. We gingen van 30 gasten per crematie en een verbod op catering, naar maximaal 100 personen met catering met daartussen in allerlei varianten gecombineerd met en zonder mondkapjes. Al deze belemmeringen en maatregelen vroegen de nodige flexibiliteit van nabestaanden, uitvaartondernemers en medewerkers van Crematoria Twente. De laatstgenoemde hadden met enige regelmaat de ondenkbare taak om handhavend op te treden onder verdrietige omstandigheden.



## Juni **Piekfijne locaties**

Het hele jaar door wordt er aandacht besteed aan het interieur en exterieur van de vier locaties. Soms naar aanleiding van opmerkingen van onze gasten en uitvaartleiders. De crematieruimte in Borne is naar aanleiding van een aantal opmerkingen warmer aangekleed. Ook de bewegwijzering in Enschede is vernieuwd en verduidelijkt. De locatie Almelo heeft een restyling ondergaan qua aankleding.



## Maart **Uitvaartleiders-lente-bijeenkomst**

Eindelijk kon er na bijna twee jaar weer een bijeenkomst worden georganiseerd voor alle uitvaartondernemers. In 2022 zijn er 149 uitvaartondernemers te gast geweest. De diversiteit aan klanten is groot: van zzp'ers, middelgrote ondernemingen met een aantal medewerkers tot de grote (landelijke) ondernemers. We hebben samen met 287 individuele uitvaartleiders zorg gedragen voor een perfecte dienstverlening. De lentebijeenkomst was het moment voor uitvaartleiders om elkaar weer te ontmoeten en voor ons om de ontwikkelingen binnen Crematoria Twente te delen met onze samenwerkingspartners.



## Mei **Open dag Enschede**

Twee jaar na de renovatie van Enschede kon voor het eerst weer een open dag worden georganiseerd. Bijna 1000 bezoekers hebben een kijkje achter de schermen genomen. Er kon kennis gemaakt worden met alles wat het crematorium te bieden heeft bij een uitvaart, de bestemming van de as van overleden en het herinneren. Buiten waren diverse activiteiten zoals een poëziewandeling, een #kistfie (het maken van een selfie met/bij/naast een kist), het aansteken van een kaarsje en strooi demonstraties. Een heuse DJ heeft een top 20 uitvaartmuziek samengesteld aan de hand van de muzieksmaak van de bezoekers.



## Juli **Speciale wensen**

Onze gasten hebben steeds meer wensen en bijzondere eisen voor het laatste afscheid van hun dierbare. Hier spelen wij graag op in. Dit vraagt de nodige flexibiliteit en aanpassingsvermogen van de organisatie en de medewerkers. We staan open voor vernieuwingen en veranderingen in de branche en spelen hierop in met o.a. ons cateringaanbod maar ook in de keuzemogelijkheden qua plechtigheden.

## Oktober **Open dag Borne**

Ook de open dag in Borne trok veel belangstellenden. De bezoekers reageerden zeer enthousiast op het bijzondere weidse uitzicht vanuit de twee aula's en lieten zich de aangeboden catering goed smaken. Ook de crematieruimte en de technische ruimtes achter de oven trokken veel belangstelling. Het netwerk palliatieve zorg Twente was aanwezig en voerden met veel bezoekers het gesprek over hoe je je kunt voorbereiden op de dood.

*Open dag Duitse uitvaartondernemers*  
Speciaal voor Duitse uitvaartondernemers en hospices organiseerde Crematoria Twente een open huis op de locatie

Enschede. Ruim 70 belangstellenden lieten zich rondleiden en informeren over de mogelijkheden die Crematoria Twente biedt op het gebied van afscheid nemen en wat te doen met de as van de overledenen. De cultuur rondom cremeren is in Duitsland heel anders. Nabestaanden gaan niet mee naar het crematorium maar nemen afscheid in het plaatselijke dorpshuis of kerk. De kist met de overledene is dan al naar het crematorium. Ook mag in Duitsland de urn met de as van de dierbare niet mee naar huis of verwerkt worden in een sieraad. Al decennia lang worden overledenen met de Duitse nationaliteit bij Crematoria Twente gecremeerd. Omdat deze crematies vallen onder de Nederlandse wetgeving mag de as mee naar Duitsland worden genomen.

## Augustus **Rondleiding gemeenteraden**

De gemeenteraadsverkiezingen in maart 2022 betekende het vertrek van een groot aantal wethouders die deel uitmaakte van ons dagelijks en algemeen bestuur. Speciaal voor de nieuwe raadsleden en wethouders van de deelnemende gemeenten in de Gemeenschappelijke Regeling Openbaar Lichaam werd een kijkje achter schermen georganiseerd met uitleg over onze manier van werken, de ontwikkelingen in de branche en uiteraard een rondleiding.



## November **Bedrijfsbezoek recycling (edel)metalen**

Bij crematies komen waardevolle metalen vrij, die opgeteld een flink bedrag vertegenwoordigen. Officieel is het eigendom van de crematoria, maar de Nederlandse crematoria geven het terug aan de maatschappij. Daarvoor hebben zij vele jaren geleden het Vaillant Fonds opgericht, dat de dankbare taak heeft om goede doelen in zorg en welzijn te selecteren en steunen. Het bedrijf Orthometals is verantwoordelijk voor het recyclen van alle metalen die overblijven na crematie. De medewerkers van Crematiebegeleiding en Asbestemming gingen op werkbezoek bij Orthometals om met eigen ogen te zien wat er gebeurt met de (edel)metalen nadat zij dit hebben gescheiden van de as van de overledene.



De open dag in Borne



## September **Poëzie-workshop**

Gedichten kunnen op een mooie manier het gevoel weergeven en verwoorden hoe verdriet en gemis ervaren wordt. Voor inwoners en uitvaartleiders werd een poëzieworkshop 'Hoe zeg je dag' georganiseerd onder leiding van de Twentse dichteres Regine Hilhorst. De deelnemers waren zeer enthousiast en ze maakten zeer geslaagde persoonlijke gedichten.

## December **Einde tijdelijke herdenkingsplekken**

In coronatijd werden op alle vier locaties coronaherdenkingsmonumenten ingericht. Deze plekken waren bedoeld als herinnering aan iedereen waarvan afscheid is genomen in coronatijd. De 'tijdelijke' corona herdenkplekken hebben een definitieve vorm gekregen en de stenen die er nog lagen zijn in een gesloten 'rasterbak' geplaatst.



Brug

Strek je hand en voel de mijne  
Voorbij het zicht blij ik dichtbij  
Mijn levend lijf heeft je verlaten  
Toch ben ik er als je me roept  
Noem mijn naam en neem me mee  
Gedragen ga ik nooit verloren  
Proost op mij in goed gezelschap  
Later, als dichtbij weer mag —  
En mis je troost van warme armen  
In herinnering hou ik je vast  
Ik toost op jou, de achterblijver  
Dat je mijn eind gaat zien als nieuw begin  
Strek je hand en voel de mijne  
Voorbij het zicht blij ik dichtbij

Regine Hilhorst

# Van betekenis zijn in 2022

## Project creatieve broedplaats

**IN 2021 HEEFT CREATIEVE BROEDPLAATSEN TWENTE HET PROJECT 'T NIEJE GOOD GOAN SUBSIDIE TOEGEKEND.** Met dit project wil Crematoria Twente een innovatieve vernieuwende manier van herdenken zoeken die past bij het Twentse karakter.

Acht studenten van Saxion Hogeschool hebben in het Smart Solution semester onderzoek gedaan naar een vernieuwend en onderscheidend ritueel van herdenken voor gecremeerde overledenen. De onderzoeksvraag was: "Welke nieuwe innovatieve manier van herdenken kan bijdragen aan het herdenkproces van nabestaanden bij een gecremeerd persoon?"

Uit een literatuurstudie en veldonderzoek is gebleken dat het herdenkproces van nabestaanden kan worden ondersteund met kunst en technologie. Kunst kan de gedachten verzetten, het kan troost of een goed moment van reflectie bieden. Uit het onderzoek, de vergaarde kennis en de inspiratiesessies zijn verschillende kernwoorden ontstaan die de basis vormen voor het concept. Dit zijn: bezinning, beleving, natuur, tijd(vertraging) en ruimte voor interpretatie.

Het concept dat is ontworpen door de studenten is een glazen dome. Er is plek voor bezinning en een 360-graden uitzicht op de natuur. Door de natuur is er ruimte voor



interpretatie, iedereen kan zijn eigen invulling geven aan wat hij/zij ziet.

Op de dome liggen bladeren, in de dome zitten bladeren die lichtjes bevatten, die door middel van een knop vanuit de dome aangezet kunnen worden. De lichtjes kunnen worden gezien als een sterrenhemel, of als lichtpuntjes in het herdenkproces. Tevens kunnen de lichtjes op afstand worden aangezet, door middel van een app. Het hybrideconcept werkt fysiek en online. In 2023 wordt onderzocht of het concept haalbaar en realiseerbaar is op basis van de verkregen subsidie.



## Lezing Belang muziek bij plechtigheden

**IN DE MAAND MEI IS EEN LEZING GEORGANISEERD VOOR UITVAARTLEIDERS.** Spreekster was Janieke Bruin-Mollenhorst die gepromoveerd is aan Tilburg University op een onderzoek naar muziek bij uitvaarten. Janieke nam de aanwezigen mee in haar observaties waarbij de sobere, 'standaard' uitvaart van enkele decennia geleden, met 3 stukken muziek, een enkele toespraak en koffie met cake na afloop, aan populariteit heeft ingeboet.

In de hedendaagse 'persoonlijke uitvaart' is het aantal toespraken en muziekstukken geheel aan de nabestaanden. Het

persoonlijke karakter van uitvaarten is belangrijk. Nabestaanden willen hun dierbare hierin herkennen, stilstaan bij mooie momenten uit het leven, en zich troosten met de fijne herinneringen die een uitvaart kan oproepen. Het is vaak een 'viering van het leven'. Zij schetste een aantal trends, maar hield de aanwezigen ook een spiegel voor waarbij haar conclusie was dat het merendeel van de uitvaarten, net als decennia geleden, bestaat uit toespraken en muziek (tegenwoordig vaak samen met foto's). Er is volgens haar veel veranderd, maar is ook veel gelijk gebleven. De persoonlijke uitvaart bevindt zich tussen trend en traditie.

## Feedback nabestaanden

Ook in 2022 zijn alle medewerkers van Crematoria Twente van betekenis geweest voor de 4.000 families die afscheid moesten nemen van hun dierbare overledene. Een kleine selectie uit de positieve feedback die Crematoria Twente heeft ontvangen:

*'Niets dan lof voor de ontvangst, de medewerkers en de locatie.'*

*'Prachtige locatie. Prima verzorgd en sfeervol.'*

*'Crematieruimte: personeel heeft het de kleinkinderen goed uitgelegd.'*

*'Pluspunt: zorg voor de kleinkinderen.'*

*'Kan niet anders zeggen, een waardig afscheid van mijn man.'*

*'Zeer tevreden. Het is precies zo gegaan als wij dat zelf graag wilden. Dank hiervoor.'*

*'Was onder de indruk van het bijzijn in de crematieruimte.'*

*'Het was een mooie uitvaart en alles was prima geregeld.'*

*'Zeer vriendelijk en toegankelijk, begripvol.'*

*'Vond het heel bijzonder en fijn dat ik haar heb mogen begeleiden tot het eind.'*

*'De crematie van mijn moeder is volledig naar wens uitgevoerd.'*

*'Wij hadden de afscheidsdienst buiten. Was mooi en verzorgd. Van de genodigden alleen maar positieve reacties.'*

*'Mede door de medewerkers van het crematorium hebben we het overlijden een fijn plekje kunnen geven.'*

*'Vorige keer was het ook al prima!'*

*'De plechtigheid vonden wij heel mooi. Het heeft ons een rustgevend gevoel gegeven.'*

*'Het had niet beter gekund, we zijn jullie meer dan dankbaar!'*

*'Onze moeders mobiliteit is beperkt. Haar toelaten tot het gebouw verdient een dikke pluim!'*

*'Beter kan haast niet, zeer tevreden.'*

*'Heb rondvraag gehouden onder aanwezigen. Niets dan lof voor alles.'*

*'Het was fijn om mee te kunnen gaan naar de allerlaatste ruimte en we kregen een goede uitleg.'*

*'Blijf zo doorgaan. Fijne medewerkers, mooie locatie en schoon.'*





**ONZE OVENS HEBBEN ONGEVEER EEN HALF UUR NODIG OM OP TE WARMEN OM DE BENODIGDE TEMPERATUUR VAN 800 GRADEN TE BEREIKEN.**

# Duurzaamheid

De uitvaartbranche staat traditioneel gezien niet bekend als een sector die zich bezighoudt met duurzaamheid. Maar net als in andere industrieën, groeit de vraag naar duurzame alternatieven ook in de uitvaartbranche. De dood is immers een onvermijdelijk onderdeel van het leven en veel mensen willen hun laatste rustplaats op een milieuvriendelijke manier achterlaten.

Het gasverbruik in crematoria is een belangrijk aandachtspunt als het gaat om duurzaamheid in de uitvaartbranche. Door de gasprijzen en zorgen om leveringszekerheden is er ook landelijk steeds meer aandacht voor de overstap naar andere brandstoffen. Crematoria Twente onderzoekt via de Waterstofhub Twente of waterstof een duurzaam en betaalbaar alternatief is voor het crematieproces. De voorstelling is dat waterstof een belangrijk rol gaat spelen bij

de verduurzaming van de Nederlands industrie en het energiesysteem.

De bestaande ovens kunnen relatief gemakkelijk worden omgebouwd naar waterstof. Dit in tegenstelling tot elektrisch cremieren. Eind 2022 is een opzet voor een haalbaarheidsstudie naar de energietransitie voor het hoge-temperatuur crematieproces op locatie Enschede opgezet. Bij de provincie Overijssel is hiervoor subsidie aangevraagd. Doel van deze haalbaarheidsstudie



Opstelling van de elektrolyser bij de waterstofhub Twente.

is het realiseren van een blauwdruk voor een crematieproces op groene waterstof. Naast het onderzoek naar waterstof valt er nog veel winst te behalen door

minder gas te verbruiken per crematie. De werkgroep terugdringen gasverbruik heeft in 2022 hier al onderzoek naar gedaan en met voorstellen gekomen.

## Bewustwording

**Het afgelopen jaar zijn er twee blogs verschenen om nabestaanden te wijzen op keuzes die zij zelf kunnen maken op het gebied van duurzaamheid.**

### Mee naar de crematieruimte

Veel nabestaanden willen in de crematieruimte aanwezig zijn als hun overleden dierbare ingevoerd wordt in de crematieoven. Bijna alle crematoria bieden deze mogelijkheid. Wij ook. Maar is het een duurzame keuze om bij de invoer van de kist in de oven aanwezig te zijn? Het antwoord is ingewikkeld. Soms wel maar soms ook niet.

### Aanwezig zijn bij het invoeren van de kist: een voorbeeld

Als nabestaanden aanwezig willen zijn als hun dierbare in de crematieoven wordt ingevoerd, moet de crematieoven gereed zijn op het moment dat



de plichtigheid in de aula is afgelopen. De oven moet soms een hele dag warm zijn zodat families bij invoer aanwezig kunnen zijn. Dat zit als volgt: onze ovens hebben ongeveer een half uur nodig om op te warmen om de benodigde temperatuur van 800 graden te bereiken die nodig is voor het crematieproces. Het crematieproces duurt ongeveer 90 minuten. Na twee uur kan de oven afkoelen als er geen plichtigheid meer gepland is op die dag. Als er nog een plichtigheid is waarbij de familie ook aanwezig wil zijn dan kan de

oven nog niet uit. Omdat alle families voldoende tijd te geven voor hun afscheid is er bij ons geen tijdsdruk en zit er minimaal 2 uur tussen het einde van ene crematie en de aanvang van de tweede crematie. Dit resulteert er dus in dat de ovens soms lang aanstaan. Overigens gaat tussendoor de oven wel in een ecostand, hiermee wordt gas bespaard.

### Duurzaam

Aanwezig willen zijn bij de invoer van de overledene en duurzaamheid gaan niet altijd samen. Als er die dag 1 plichtigheid is of als het de laatste plichtigheid op de dag is, dan is het een duurzame keuze om aanwezig te zijn. Overigens kan een familie altijd mee naar de crematieruimte om daar afscheid te nemen. Het crematieproces gebeurt ook altijd op dezelfde dag bij ons aangezien wij niet beschikken over een mortuarium.

# Communicatie en PR

## Social media

### Aantal geposte berichten

Facebook: 101  
Instagram: 98  
LinkedIn: 17

### Aantal volgers

Facebook aantal volgers: 1483 (eind 2021: 1258) 15% ↑  
Instagram aantal volgers: 394 (eind 2021: 335) 15% ↑  
LinkedIn aantal volgers: 359

### Bereik

In het jaar **2022** is het aantal personen dat op facebook de bedrijfspagina of inhoud daarop heeft gezien 85.256 (t.o.v. 63.500 in 2021) 26% ↑  
Op Instagram hebben 2.210 unieke accounts een bericht of verhaal gezien (t.o.v. 2021 764) 65% ↑

### Voorbeelden van een aantal posts



# Crematoria Twente in het kort

Kernwaarden: open, gastvrij, dienstbaar, gelijkwaardig, ontwikkelen

Vier eigentijdse locaties midden in de Twentse natuur

Dienstverlenend

Maatwerk

Crematoria Twente werkt met en koopt in bij uitsluitend regionale en lokale ondernemers

Dezelfde voorwaarden voor **iedere** inwoner én uitvaartondernemer

Gastvrijheid

Samenwerking met ziekenhuizen in de regio (crematies van ongeboren kindjes) en het regionale onderwijs

Visie: Wij bieden de meest persoonlijke dienstverlening in onze crematoria en staan voor maatschappelijke betrokkenheid

Een instituut in Twente

Vier duurzame locaties (A t/m A+++)

Voor inwoners van Twente, een deel van de Achterhoek en Duitsland

51 medewerkers incl. medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt

Crematoria Twente is een **samenwerkingsverband** van de gemeenten Almelo, Berkelland, Borne, Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hengelo, Hof van Twente, Losser, Oldenzaal, Tubbergen en Wierden

Neutrale, zelfstandige, **onafhankelijke** positie binnen de uitvaartbranche

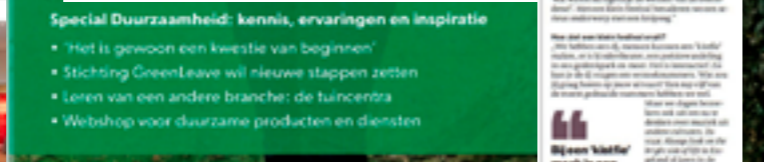
Missie: Van betekenis zijn

Prachtige gedenkparken waarin continu wordt gewerkt aan het verbeteren van de leefomstandigheden voor **vogels, insecten, bloemen en planten**

Ruimte bieden, ook na het afscheid, voor reflectie, **bezinning** en contemplatie



# Crematoria Twente in de media



# Van de raad van commissarissen

Begin 2022 startte wederom met coronapandemie maatregelen waartoe *Crematoria Twente* zich te verhouden had. 'Van betekenis zijn' met een mondkapje op en 1,5 m afstand houden is en blijft tegennatuurlijk tijdens een afscheid. Het is dan ook erg fijn dat de maatregelen in de loop van het jaar afgebouwd konden worden en de aandacht weer uit kon gaan naar de plichtigheden en de nabestaanden.

Nog steeds was sprake van oversterfte. Niet helemaal duidelijk waardoor dat komt. Landelijk onderzoek vindt plaats. Is er een link met de pandemie of juist met de opbouw van de bevolking? Een en ander maakte dat het wederom een druk jaar was voor *Crematoria Twente* en veel gevraagd werd van het personeel.



Mevrouw dr. ing. G.J.M. (Trudy) Vos, voorzitter

**2022 was ook het jaar van gemeenteraadsverkiezingen.** En dus van overgang naar een nieuwe vertegenwoordiging van de aandeelhouder van *Crematoria Twente* – het openbaar lichaam Crematoria Twente BV (OLCT). Omdat in de vorige periode niet altijd duidelijk was wat men mag verwachten van de door de aandeelhouder aangestelde Raad van Commissarissen is hier tijdens de eerste vergadering uitgebreid bij stilgestaan. Als raad hebben we het volle vertrouwen in de constructieve samenwerking gedurende deze bestuursperiode.



Mevrouw M.L. (Marie-Louise) Meuris

In de raad van naast de gebruikelijke onderwerpen en de jaarlijkse zelfevaluatie het dividendbeleid (wordt in 2023 vervolgd), duurzaamheid, de Vloedveldverbinding nabij de locatie in Borne en de tarieven als gevolg van de inflatie en toenemende energielast onderwerp van bespreking. Als deelnemer aan het Twentse initiatief Nieuw Toezicht heeft de raad daarnaast een tweede trainee begeleid.



De heer drs. R.G.H. (Richard) Wermelink

Respectvol en bij nabestaanden passend afscheid nemen kent vele vormen. *Crematoria Twente* volgt de ontwikkelingen nauwgezet en speelt in op de veelheid aan wensen. Daarnaast pakt *Crematoria Twente* haar verantwoordelijkheid in de Twentse samenleving indachtig de publieke aandeelhouder. Bijvoorbeeld op het gebied van duurzaamheid (o.a. deelname aan de Waterstofhub), serveren van Twentse producten enzovoort. Als Raad van Commissarissen juichen wij dat toe.

*Crematoria Twente* is een prachtige en respectvolle toekomstbestendige voorziening voor afscheid nemen en cremieren in Twente, waar alle inwoners en alle uitvaartleiders terecht kunnen tegen dezelfde condities, volledig onafhankelijk van uitvaartonderneming of verzekeraar. Een Twentse voorziening van en voor Twente waar Twente trots op kan zijn.

Als Raad van Commissarissen zijn we trots op *Crematoria Twente* en de geleverde prestaties in 2022.

Mevrouw dr. ing. G.J.M. (Trudy) Vos, voorzitter  
 Mevrouw M.L. (Marie-Louise) Meuris  
 De heer drs. R.G.H. (Richard) Wermelink



**CREMATORIA TWENTE**

*van betekenis zijn*

LOCATIES IN ENSCHEDE, ALMELO, BORNE EN OLDENZAAL  
USSELERRIETWEG 40 • 7546 PE ENSCHEDE • +31 (0)53 475 60 60 • INFO@CREMATORIATWENTE.NL  
WWW.CREMATORIATWENTE.NL